Instructivo para descarga de Credencial y Autorizaciones

CUIDAMOS TU SALUD







EMERGENCIAS/URGENCIAS MASTER RED 5218 5008 / 0810 345 9996



CANAL TELEFONICO 351 663 4943



WEB www.bienestarsalud.com.ar

<u>8</u>

INSTRUCTIVO PARA DESCARGAR **SU CREDENCIAL** y PARA **AUTORIZAR SUS PEDIDOS**

PARA DESCARGAR SU CREDENCIAL Y PARA SOLICITAR LA AUTORIZACIÓN DE SUS PEDIDOS DEBE INGRESAR A LA PLATAFORMA CON EL SIGUIENTE ENLACE

https://bienestar.oridheansoft.com/#/auth/login

Recuerde que para iniciar sesión, el usuario corresponde a su **DNI** (sin espacios ni puntos) y la clave es **Bienestar2024** (sin espacios y con la B en mayúscula). Luego, si lo desea, podrá modificarla.





PARA DESCARGAR SU CREDENCIAL

1 Debe ingresar a la plataforma con su **usuario y clave** (su n° de DNI)

BienestarSalud	
Acceso Usuario	
Usuario	
A tegene to oceano	
Contraseña	
Ingrese su contrinenta 🛛 👁	
ing Ingress	1
Descargor Instructivo	



PARA DESCARGAR SU CREDENCIAL

2| En el menú dirigirse a la opción Credencial afiliado





DESDE AQUÍ PUEDE **DESCARGAR SU CREDENCIAL O IMPRIMIRLA**

<u>+</u>=





PROCESO DE SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN

En el menú dirigirse a la opción Solicitudes, de la cual se desplegará Nueva Solicitud
 Seleccionar afiliado del grupo familiar, para quien se genera la solicitud de autorización.

A Marine States	initiani atilada carincaren revi	New y Apelidea	Parenta a	
th contents attem	Q 0			
T. Cattle Personne	and a second second	and a second	Principal.	
(B. 1979)	Talacconte (a lano.	 36/10/2026 	Perdiente	
	Attanta arifina.			
Real Policy State	Semocioner dichtes - Bin anchiere execcione	edite .		
	Pather Science			
🖓 interfé 🛛 👌				
				. 4
	Losryatores			
				2.2
				Process:

De Miner	(interesting	H0.	Triance is Application			Pauriana	
De	Grupo	Familiar			1		
Antes	11	DNI	Nondrey Apellates	Plan			
	16	30606382	anahi astas	- REGIMEN OTHERAL	0		
- tolorge	1	51555304	URUE DAVIE ORELAND	- HOMIN SPIRE	0		
-	_						

Detalle de la selección con ventana emergente.



3| En Solicitar Autorización Debe seleccionar el **Tipo de Autorización.**

Al hacer clic en **seleccione un ítem** se desplegará una lista de opciones.

	induscrificits carrierer revie	no y Apelidea	formers.	_
Contract Contract	U aprepair (14 as compression) from some of a			
	Tipit Autoroscald	Pachol pedrotan	Estodo	
1	Talances in the Second	 36/81/2026 	Pendante	
🛛 sinchinen 🗸 🗸	Attacts prillion.			
Rates balantes	Selectorer archive - bin archives execcioned	ue .		
	Police Science			
🖓 ingeli 👌				
	100			. 1
	Deer versene.			
				2.2
				Difference:



4 | Es obligatorio adjuntar el archivo del pedido para autorizar.

La imagen debe ser legible, no estar cortada ni borrosa. Además, debe incluir toda la información completa: datos del afiliado, pedido y médico prescriptor.

A. Artestant System	induse effectivements and a service of the service	y Apellike	forma .	_
Conferent Atlantic	A served by a subsection of the server of th			_
Colle Person	Tipo Auforcación	fecto pelcon	Estado	
1 2 mm	Taliantenita (de Name.	- 26/19/2026	Pendiante	
🔁 sonetuna i 🗸	NUMBER STREET			
Range Selection	Selectionar archive - Bin enchives execcionadoe	81. 		
	Police Science			
State 1				
	Diserverson			
				and the second s
				Balance and



5| Complete el motivo de la solicitud y, de ser necesario, escriba observaciones. Asegúrese de haber cargado el archivo con el pedido. PARA FINALIZAR, DEBE PRESIONAR EL BOTÓN VERDE PROCESAR

A Manhaer toka	whee effects concorrect text	New y April Res.	-Teremon	
D contemportunes.	Q 0			
and the state of the state	A survey of the second process in the second second			
and Control Proceedings	Type Autoresector	factor patronal	Estado	
CB. mm	Talances (a) in News	 36/93/2026 	Pendiante	
Bannan v	Addetter prifices.			
Ranne Salachard	Selectorer archive - Im archives execctore	odve		
	Notes Solution			
o interes 🔹				
	Diserverses.			
1				
				P. Percetter



- 6| Visor de solicitudes del afiliado
- 7| Observaciones de auditoria

Autors	vector de province medice	5400 2600/2026	Attenden eiternömen	Chievadares	Tableo	
natitisi Closervac	Observaciones de auditoria			×		
				√ ok		

Detalle de la selección con ventana emergente.

isor Solicitudes					
1P Tep Adolección Autoriceción de próstice mádice	locha solistizzza	Hotwo Attanción attolmologo	Observaciones	Tatodo Perdente:	
Treation -					

Detalle de la selección con ventana emergente.



Atención al Afiliado

Por consultas sobre afiliaciones y autorizaciones puede escribir a nuestro WhatsApp: **351 663 4943** Horario de atención: **Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 hs.**

Soporte de la Plataforma CYGNUS

Por consulta vinculada a la plataforma puede contactar a nuestro soporte.

Email: **soporte@oridhean.com** WhatsApp: **+54 11 5113 7385** Horario de atención: **Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 hs.**



Atención al Afiliado, Credenciales y Auditoría Médica: (0351) 156-634943 auditoria@bienestarsalud.com.ar

Auditoría Médica Técnica - Discapacidad - Cronicidad: (011) 152-7751055 auditoria@bienestarsalud.com.ar

Administración Central: (0351) 153-283022 administración@bienestarsalud.com.ar